

Σύσταση Γραφείων Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας (άρθρο 60 ν. 4368/2016)

«Σε κάθε Νοσοκομείο συστήνεται "Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας", το οποίο είναι αρμόδιο για την υποδοχή, ενημέρωση σχετικά με τις ενδονοσοκομειακές διαδικασίες και τα δικαιώματα των ληπτών υπηρεσιών υγείας, την παρακολούθηση διακίνησης του λήπτη εντός του Νοσοκομείου ή σε εξωνοσοκομειακή υπηρεσία του, τη διοικητική υποστήριξη, τη συλλογή και διεκπεραίωση καταγγελιών και παραπόνων, τη διευκόλυνση υποβολής αναφορών στο Συνήγορο του Πολίτη, στις Εθνικές Επιτροπές Δικαιωμάτων του Ανθρώπου και Βιοηθικής, στις Επιτροπές Δικαιωμάτων στο Υπουργείο Υγείας και άλλες αρμόδιες ελεγκτικές αρχές.

Τα Γραφεία Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας υπάγονται διοικητικά στον Αναπληρωτή Διοικητή σε Νοσοκομεία με οργανικές κλίνες άνω των τετρακοσίων (400), άλλως στον Αντιπρόεδρο. Ενημερώνουν, συνεργάζονται και αναφέρονται για την παραβίαση των δικαιωμάτων στην Αυτοτελή Υπηρεσία Προστασίας Δικαιωμάτων του Υπουργείου Υγείας και στην Επιτροπή Ελέγχου Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας του παρόντος νόμου. Οι Διοικήσεις των Νοσοκομείων υποχρεούνται να παραχωρήσουν χώρο εντός των Νοσοκομείων για τη στέγαση των Γραφείων Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας και τριμελές προσωπικό για τη στελέχωσή τους. Κάθε εξάμηνο συντάσσονται πορίσματα για την κατάσταση των δικαιωμάτων, καθώς και ετήσια έκθεση πεπραγμένων, που περιέχει στατιστικά στοιχεία από την καταγραφή των θεμάτων που προέκυψαν και αντιμετωπίστηκαν, προτάσεις και κάθε άλλο αναγκαίο στοιχείο για την προστασία των δικαιωμάτων και τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των ληπτών. Τα παραπάνω πορίσματα και εκθέσεις υποβάλλονται στην Αυτοτελή Υπηρεσία Προστασίας Δικαιωμάτων και στην Επιτροπή Ελέγχου Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας του Υπουργείου Υγείας. Εκτός της λειτουργίας τους κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και τις ώρες επισκεπτηρίου, τα Γραφεία Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας εξυπηρετούν το κοινό και στο πλαίσιο της λειτουργίας του Νοσοκομείου πέραν του τακτικού ωραρίου, καθώς και συνδέονται με τα Τμήματα Επείγοντων Περιστατικών για την καλύτερη εξυπηρέτηση του κοινού τις ημέρες εφημερίας...[...]

Χρήσιμα τηλέφωνα και υπηρεσίες του νοσοκομείου

α) για Ραντεβού στα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία:

μέσω της Φωνητικής Πύλης "ΙΑΣΙΣ"

όλο το 24ωρο, με τον τετραψήφιο αριθμό 1535.

(Εξαιρούνται τα ιατρεία: Α) Ακουολογικό-Νευρωτολογικό:

213 2068494 & 213 2068763 και Β) Μονάδα Ειδικών Λοιμώ-

ξεων: 213 2068466, που τα ραντεβού κλείνονται με κλήση στα αντίστοιχα τηλέφωνα)

β) για Ραντεβού στα Ολοήμερα (απογευματινά) Ιατρεία:

Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων

τηλ.: 213 2068621

γ) Κοινωνική Υπηρεσία

email: koinwnyp@0310.syzefxis.gov.gr • τηλ.: 213 2068921-22

Κοντά στον ασθενή και το περιβάλλον του



“ Προστάτεψε εσένα και τους ασθενείς
τηρώντας τα Μέτρα Προφύλαξης,
που θα συστήσει το Ιατρονοσηλευτικό
προσωπικό ”



**ΓΡΑΦΕΙΟ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ
ΛΗΠΤΩΝ/ΡΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ**

E-mail: prostasia@0310.syzefxis.gov.gr - Τηλ.: 213 2068315 - F: 213 2068314

Α' έκδοση, Νοέμβριος 2017

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
1^η Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ



ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Κοργιαλένιο-Μπενάκειο Ε.Ε.Σ.

www.korgialenio-benakio.gr

τηλ.: 210 2068000, Αθανασάκη 2, Αθήνα, 11526



**ΓΡΑΦΕΙΟ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ
ΛΗΠΤΩΝ/ΡΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ**

E-mail: prostasia@0310.syzefxis.gov.gr - Τηλ.: 213 2068315 - F: 213 2068314

- “ 1. Το κράτος έχει την ευθύνη για την παροχή υπηρεσιών υγείας στο σύνολο των πολιτών.
2. Οι υπηρεσίες υγείας παρέχονται ισότιμα σε κάθε πολίτη ανεξάρτητα από την οικονομική, κοινωνική και επαγγελματική του κατάσταση, μέσα από ενιαίο και αποκεντρωμένο εθνικό σύστημα υγείας, που οργανώνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου αυτού» (άρθρο 1 ν.1397/1983). ”

Λειτουργία του Γραφείου

- Εργάσιμες ημέρες: 07:00 έως 15:00.
Ημέρες γενικής εφημερίας: 07:00 έως 23:00.
- 24/ωρη ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω e-mail (prostasia@0310.syzefxis.gov.gr) και μέσω ηλεκτρονικής υποβολής (www.korgialenio-benakio.gr) αιτήματος/καταγγελίας/αναφοράς/ θετικής εντύπωσης

Τα δικαιώματα του νοσοκομειακού ασθενούς (άρθρο 47 ν. 2071/1992)

1. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα προσεγγίσεως στις υπηρεσίες του νοσοκομείου, τις πλέον κατάλληλες για τη φύση της ασθένειάς του.
2. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα της παροχής φροντίδας σ' αυτόν με τον οφειλόμενο σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπειά του. Αυτή η φροντίδα περιλαμβάνει όχι μόνο την εν γένει άσκηση της ιατρικής και της νοσηλευτικής, αλλά και τις παραϊατρικές υπηρεσίες, την κατάλληλη διαμονή, την κατάλληλη μεταχείριση και την αποτελεσματική διοικητική και τεχνική εξυπηρέτηση.
3. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να συγκατατεθεί ή να αρνηθεί κάθε διαγνωστική ή θεραπευτική πράξη που πρόκειται να διενεργηθεί σε αυτόν. Σε περίπτωση ασθενούς με μερική ή πλήρη διανοητική ανικανότητα, η άσκηση αυτού του δικαιώματος γίνεται από το πρόσωπο που κατά νόμο ενεργεί για λογαριασμό του.
4. Ο ασθενής δικαιούται να ζητήσει να πληροφορηθεί ό,τι αφορά την κατάστασή του. Το συμφέρον του ασθενούς είναι καθοριστικό και εξαρτάται από την πληρότητα και ακρίβεια των πληροφοριών που του δίνονται. Η πληροφόρηση του ασθενούς πρέπει να του επιτρέπει να σχηματίσει πλήρη εικόνα των ιατρικών, κοινωνικών και οικονομικών παραμέτρων της καταστάσεώς του και να λαμβάνει αποφάσεις ο ίδιος ή να μετέχει στη λήψη αποφάσεων που είναι δυνατό να προδικάσουν τη μετέπειτα ζωή του.
5. Ο ασθενής ή ο εκπρόσωπός του, σε περίπτωση εφαρμογής της παρ. 3, έχει το δικαίωμα να πληροφορηθεί, πλήρως και εκ των προτέρων για τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιασθούν ή να προκύψουν εξ αφορμής εφαρμογής σε αυτόν ασυνήθων ή πειραματικών διαγνωστικών και θεραπευτικών πράξεων. Η εφαρμογή των πράξεων αυτών στον ασθενή λαμβάνει χώρα μόνο ύστερα από συγκεκριμένη συγκατάθεση του ιδίου. Η συγκατάθεση αυτή μπορεί να ανακληθεί από τον ασθενή ανά πάσα στιγμή. Ο ασθενής πρέπει να αισθάνεται τελείως ελεύθερος στην απόφασή του να δεχθεί ή να απορρίψει κάθε συνεργασία του με σκοπό την έρευνα ή την εκπαίδευση. Η συγκατάθεσή του για τυχόν συμμετοχή του είναι δικαίωμά του και μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή.
6. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα, στο μέτρο και στις πραγματικές συνθήκες που αυτό είναι δυνατόν, προστασίας της ιδιωτικής του ζωής. Ο απόρρητος χαρακτήρας των πληροφοριών και του περιεχομένου των εγγράφων που τον αφορούν, του φακέλου των ιατρικών σημειώσεων και ευρημάτων, πρέπει να είναι εγγυημένος.
7. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα του σεβασμού και της αναγνώρισεως σ' αυτόν των θρησκευτικών και ιδεολογικών του πεποιθήσεων.
8. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να παρουσιάσει ή να καταθέσει αρμοδίως διαμαρτυρίες και ενστάσεις και να λάβει πλήρη γνώση των επ' αυτών ενεργειών και αποτελεσμάτων.



Δεν καπνίζουμε στους χώρους του νοσοκομείου

Εμβολιάσου. Προστάτευσε τον εαυτό σου και τους γύρω σου



Συνεργαζόμαστε με το προσωπικό του νοσοκομείου



Ελεύθερη πρόσβαση στο δημόσιο σύστημα Υγείας

Είσαι ανασφάλιστος/η; Έχεις το δικαίωμα της δωρεάν νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης σε όλες τις δημόσιες δομές υγείας (άρθρο 33 ν. 4368/2016).

Διαφάνεια-Ισότητα

Ισότητα – Διαφάνεια στην παροχή χειρουργικών επεμβάσεων. **Πριν φύγεις από το νοσοκομείο ζήτησε από τον ιατρό σου τον ΚΩΔΙΚΟ ΛΙΣΤΑΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ.** (Λίστα Χειρουργείου, άρθρο 58 ν. 4368/2016, Υ.Α. Α3α/οικ. 97136 - ΦΕΚ Β' 4316/2016).

Πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας των Γραφείων Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας των Νοσοκομείων του ΕΣΥ (Υ.Α. Α3δ/Γ.Π.οικ.10976/ ΦΕΚ Β/662/2017).

Έναρξη λειτουργίας: Με την υπ' αριθμ.12865/29-5-2017 Απόφαση Αναπληρωτή Διοικητή (ΑΔΑ: ΨΕΤΝ46904Χ-853). Το Γραφείο **στελεχώνεται** από τέσσερις υπαλλήλους. Δύο πλήρους απασχόλησης και δύο με παράλληλη άσκηση καθηκόντων. **Βρίσκεται** στο ισόγειο, έναντι της κεντρικής εισόδου του νοσοκομείου, στην αρχή του κεντρικού διαδρόμου των διοικητικών υπηρεσιών.

Υπουργείο Υγείας

α) Αυτοτελές Τμήμα Προστασίας Δικαιωμάτων
Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας

Τηλ.: 213 2161600, email: rights@moh.gov.gr

β) Επιτροπή Ελέγχου Προστασίας των Δικαιωμάτων
των Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας

Τηλ.: 213 2161600

1η Υ.ΠΕ. Αττικής,
Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών σε θέματα Υγείας

τηλ.: 213 2010581, email: politis@1ypatt.gr